

Algemene Voorwaarden GRIP services 01-01-2014

Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. opdrachtgever: de partij die aan GRIP services een opdracht geeft;
2. opdrachtnemer, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden: GRIP services; haar directie en overige personeelsleden en/ of derden welke betrokken dienen te worden voor uit te voeren werkzaamheden
3. opdracht: de diensten die opdrachtnemer verricht in het kader van een overeenkomst van opdracht, die gesloten is tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, zoals: financiële administratieve werkzaamheden, consultancy, coaching, begeleiding bij bedrijven in en rond het bedrijfspand, een en ander in de ruimste zin des woords.
4. partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, dus met uitsluiting van welke andere algemene voorwaarden dan ook, integraal van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens voor zover van deze voorwaarden expliciet schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3 Totstandkoming en wijzigen van de overeenkomst

- 3.1 Elk aanbod van opdrachtnemer is vrijblijvend, en kan op ieder moment worden ingetrokken, ook na acceptatie ervan door opdrachtgever. Opdrachtnemer kan pas met opdracht beginnen, nadat de schriftelijke opdrachtbevestiging inclusief de toepassing verklaring der algemene voorwaarden voor akkoord is ondertekend door opdrachtgever en deze acceptatie door opdrachtnemer zijn ontvangen. In geval van aanbetaling dient ook aan deze voorwaarde te worden voldaan voor aanvang van de werkzaamheden.
- 3.2 In een offerte wordt het standaard uurtarief, of welke eenheidsprijs dan ook, altijd vermeldt exclusief BTW, exclusief heffingen en/of belastingen opgelegd door de overheid, en exclusief andere kosten (bijvoorbeeld materiaalkosten).
- 3.3 Het aantal uur wat werkelijk nodig is om de opdracht behoorlijk te voltooien, kan afwijken van het aantal uur welke in de offerte zijn opgenomen. Het aantal uur in de offerte betreft een schatting. Opdrachtnemer zal zoveel mogelijk op voorhand prijsopgaaf doen en met opdrachtgever communiceren over de voortgang van de opdracht. Als blijkt dat de overeenkomst aangepast dient te worden, zal er aanvullend overleg plaats vinden tussen beide partijen en er tot aanpassing van de overeenkomst worden overgegaan. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van meeruren en eventuele wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.4 Tussentijdse veranderingen in de opdracht, voorgesteld door opdrachtgever, kunnen slechts door opdrachtnemer worden aanvaard, indien daarover volledige overeenstemming is bereikt middels een aangepaste, door beide partijen voor akkoord ondertekende, overeenkomst, waarin ook de eventuele financiële gevolgen van de wijziging zijn omschreven.

Artikel 4 Contractsduur

- 4.1 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd, dan is dit nimmer als een fatale termijn te beschouwen voor opdrachtnemer, tenzij die termijn uitdrukkelijk schriftelijk als een fatale termijn is bestempeld.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

- 5.1 Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 5.2 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Toepassing van de artikelen 7: 404, 7: 407 lid 2 en 7:409 BW wordt bij dezen uitgesloten.
- 5.3 Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens, bescheiden en/of welke materialen dan ook, die opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de door opdrachtnemer gewenste vorm en op de door opdrachtnemer gewenste wijze aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen.
- 5.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van het aan opdrachtnemer ter uitvoering van diens opdracht ter beschikking gestelde materiaal c.q. van de aan opdrachtnemer verstrekte gegevens.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 6.2 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 opdrachtnemer is gehouden de bedrijfsgegevens waarmee opdrachtnemer werkt, vertrouwelijk te behandelen, behoudens ingeval het voor het goed vervullen van de opdracht naar het oordeel van opdrachtnemer noodzakelijk is te overleggen met derden,

bijvoorbeeld met eventuele derden die de opdracht daadwerkelijk uitvoeren. In dat geval is opdrachtnemer verplicht voorafgaand toestemming te vragen aan opdrachtgever.

- 7.2 Ook derden (zoals genoemd in lid 1 van dit artikel) zullen aan dezelfde geheimhoudingsplicht onderworpen zijn.

Artikel 8 Beëindiging overeenkomst van opdracht

- 8.1 De overeenkomst van opdracht kan door beide partijen tussentijds worden beëindigd met inachtneming van een maand opzegtermijn.
- 8.2 Bij beëindigen, als in bovenstaand lid, is de opdrachtgever jegens opdrachtnemer verplicht het tot het moment van opzegging verschuldigde arbeidsloon alsmede overige reeds gemaakte kosten voor desbetreffende opdracht, binnen 14 werkdagen na factuurdatum aan opdrachtnemer te voldoen.
- 8.3 Ingeval van aan opdrachtgevers zijde ontstane liquidatie, en/of (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven, schuldsanering, enigerlei omstandigheid waarin niet meer vrij over het vermogen kan worden beschikt, of van welke soortgelijke omstandigheid dan ook, staat het opdrachtnemer vrij om de overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 8.4 Ingeval opdrachtnemer gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk na de ontbinding opeisbaar. In dat geval is opdrachtnemer op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.

Artikel 9 Betaling en incasso

- 9.1 Betaling door opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de wijze als is aangegeven op de factuur.
- 9.2 Indien betaling later plaatsvindt dan de in het vorige lid van dit artikel opgenomen betalingstermijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 9.3 Indien opdrachtgever jegens opdrachtnemer in verzuim is in welke nakoming van zijn verplichtingen dan ook, komen alle redelijkerwijs gemaakte administratiekosten, en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van opdrachtgever. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden eveneens verhaald op opdrachtgever.
- 9.4 Opdrachtgever is bovendien de wettelijke rente verschuldigd over al hetgeen opdrachtnemer te vorderen heeft van opdrachtgever gedurende de periode vanaf de datum waarop het verzuim is ingetreden tot het moment waarop het gehele bedrag (inclusief eventuele bijkomende kosten als in lid 4 en 5 van dit artikel) is voldaan.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtnemer heeft door het aanvaarden van de overeenkomst van opdracht een inspanningsverbintenis jegens opdrachtgever.
- 10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enigerlei schade jegens opdrachtgever, indien deze schade is ontstaan tengevolge van het verstrekken door opdrachtgever van onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 10.3 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid jegens opdrachtgever uit, tenzij deze bewijst dat enigerlei schade is ontstaan tengevolge van het niet, dan wel onjuist uitvoeren van de opdracht, veroorzaakt door de opzet en/of grove nalatigheid van opdrachtnemer.
- 10.4 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens anderen dan opdrachtgever, en wordt door opdrachtgever gevrijwaard voor de financiële gevolgen van eventuele dergelijke aanspraken van derden.
- 10.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en welke schade dan ook door bedrijfsstagnatie van opdrachtgever.
- 10.6 De eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de omvang van het voor de uitvoering der opdracht overeengekomen honorarium, dan wel indien de verzekerde som waarvoor door opdrachtnemer een beroeps- c.q. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, lager is dan het voor de uitvoering der opdracht overeengekomen honorarium en/of het schadebedrag, de verzekerde som.
- 10.7. De opdrachtgever heeft een verplicht eigen risico van €250,- per opdracht, indien de schade is veroorzaakt door opdrachtnemer.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

- 11.1 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis aan derden wordt toegebracht.

Artikel 12 Vervaltermijn

- 12.1 Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens opdrachtnemer vervalt door verloop van 1 jaar na de dag waarop opdrachtgever bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de schade veroorzakende feiten waarop opdrachtgever zijn aanspraken jegens opdrachtnemer baseert.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op deze algemene voorwaarden en daarop gebaseerde overeenkomsten van opdracht, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zullen zich in geval van geschillen, maximaal inzetten om in onderling overleg tot een oplossing te komen, alvorens zich tot de Nederlandse bevoegde rechter te wenden

Artikel 14 Kamer van Koophandel

- 14.1 GRIP services staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 56757883.